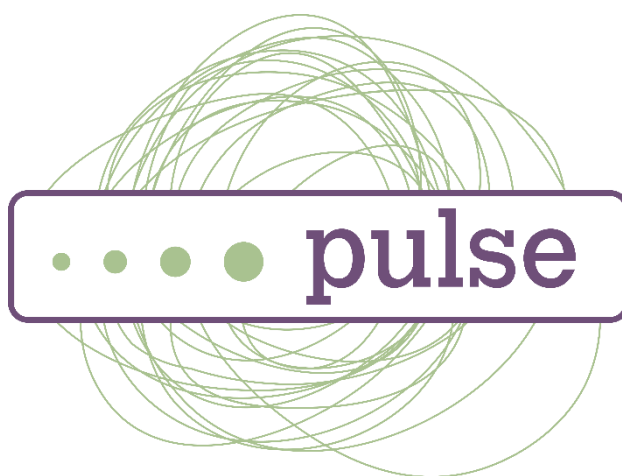


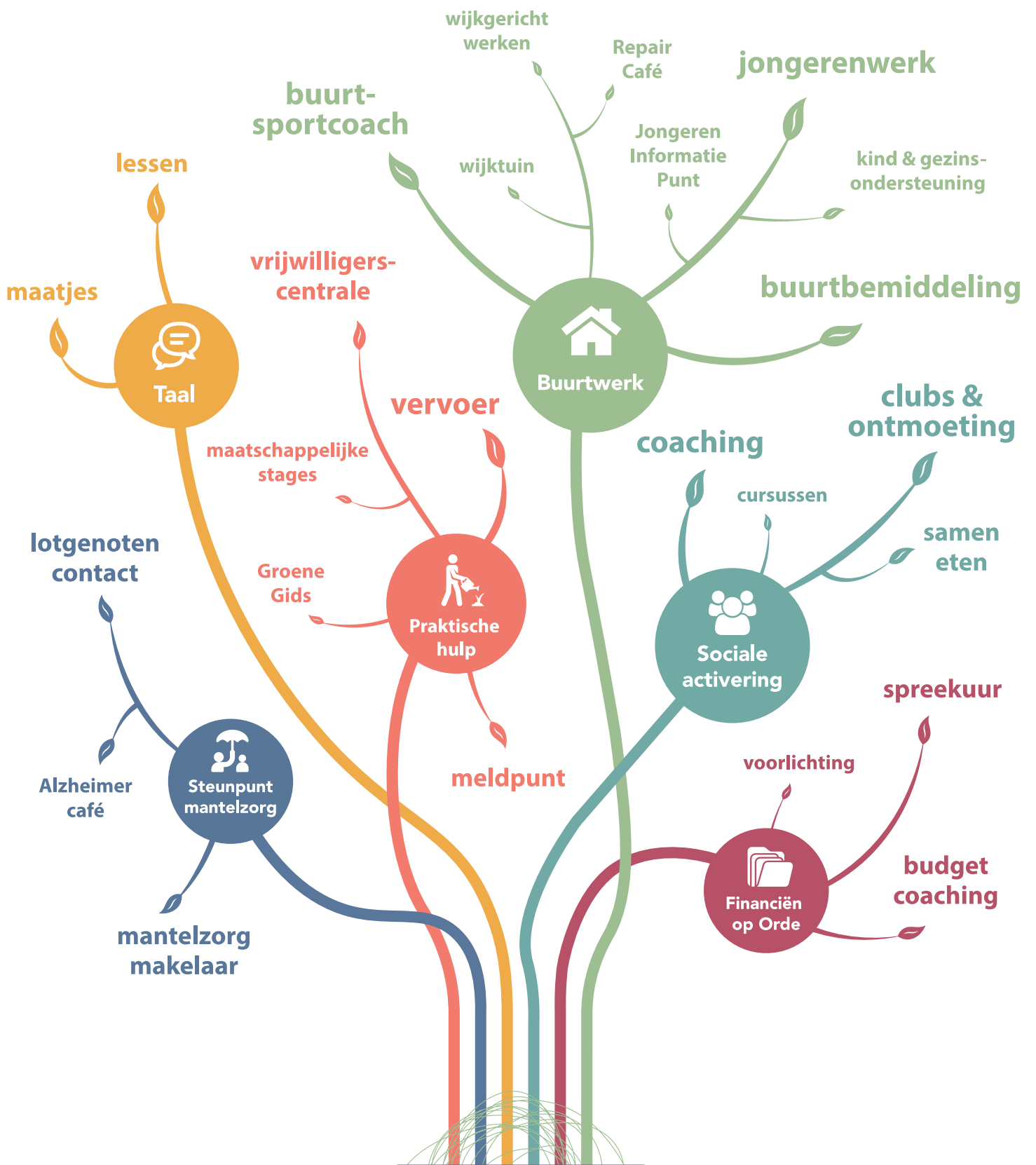
Strategische Visie

2024-2026

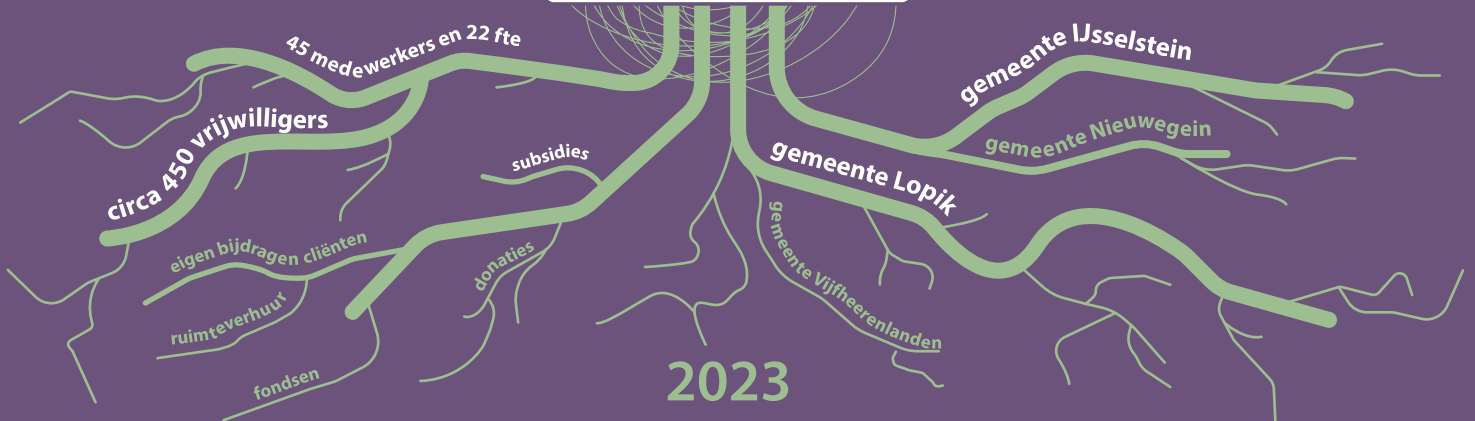
*Samen werken aan een sterke en
betekenisvolle sociale basis.*

Stichting Pulse





... pulse



Voorwoord

Hoogleraar en wetenschapper Jan Rotmans schrijft; “We leven niet in een tijdperk van verandering, maar in een verandering van tijdperk”. De reikwijdte van deze uitspraak is vele malen groter dan de reikwijdte in deze strategische visie van Stichting Pulse, maar het raakt wel de kern van ons verhaal. De omslag naar meer preventie is ingezet. De omslag naar meer tijd en aandacht voor de mens, waar mensen gelijke kansen krijgen en kunnen participeren, is ingezet. Dit is waar Pulse voor staat, waar medewerkers hun bed voor uit komen, waar vrijwilligers zich belangeloos voor inzetten en wat velen in IJsselstein, Lopik en omgeving een warm hart toedragen.

Yvette Huige

Directeur-bestuurder

Inhoudsopgave

- Inleiding 5
- Missie, visie & kernwaarden 6
- Aanbod & thema's 7
- Terugblik 2021-2023 9
- Strategische doelstelling 2024-2026 10
- Slotwoord 12

Inleiding

In deze strategische visie staat beschreven wat de opgave is waar we voor staan, wat onze ambitie is en welke inspanningen we ons voornemen. Het helpt om een duidelijke strategie op papier te hebben, om zo met alle betrokkenen op één lijn te zitten of te komen. Om dit te bepalen is het van wezenlijk belang de context waarin we opereren goed te kennen.

Het maatschappelijk veld verandert sterk. De gedachte in de landelijke politiek is dat niet iedere zorgvraag vraagt om een zorgantwoord. Dit is een politiek antwoord op het rapport *De basis op Orde* van de Raad voor Volksgezondheid en Samenleving (RVS). Het *Integraal Zorgakkoord (IZA)* is een overkoepelend akkoord waar het *Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA)* en *Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO)* onder vallen. De *Brede SPUK-regeling* is beschikbaar gesteld om een gezonde generatie in 2040 te realiseren en tot slot is er een *Hervormingsagenda Jeugd*. Als brede sociaal werkorganisatie heeft Pulse met allemaal te maken. Want of het nu gaat over kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg of over ouderen die langer thuis wonen of over een gezonde generatie in 2040; er ligt een taak voor het voorliggend veld en dus voor het sociaal werk.

Het sociaal werk kan een rol spelen in het verminderen van de druk op de zorg. *Het Integraal Zorgakkoord (IZA)* gaat over passende zorg. Passende zorg gaat over gezondheid in plaats van ziekte; kwaliteit van leven en goed functioneren van mensen staat voorop. Passende zorg gaat ook over tijdige zorg én ondersteuning.

De drie belangrijkste uitgangspunten voor Pulse vanuit IZA zijn¹:

- Regionale samenwerking
- Samenwerking sociaal domein, huisartsenzorg en GGZ
- Gezond leven en preventie

Het werkgebied van Pulse ligt in de regio Utrecht. Deze regio heeft de ambitie de gezondste regio in Nederland te zijn, met een gezonde en passende leefomgeving en integrale (gezondheids)zorg. Pulse heeft in 2024 een subsidierelatie met de gemeenten Lopik, Nieuwegein en IJsselstein. Deze gemeenten behoren tot de regio Lekstroom. De regio Lekstroom staat voor een sterke eerste lijn en sociaal domein. Het credo luidt: zelf waar het kan, hulp waar nodig en zorg waar noodzakelijk. Deze context is bepalend geweest bij het beschrijven van de ambitie en strategische doelen van Stichting Pulse in 2024-2026.

¹ IZA-Utrecht, Regio Lekstroom juli 2023

Missie, visie & kernwaarden

Stichting Pulse is een welzijnsorganisatie. Welzijn van mensen heeft te maken met een goede lichamelijke en psychische gezondheid, een fijne leefomgeving en genoeg sociale contacten. Stichting Pulse wil aansluiten bij de ambities van regio Utrecht en Lekstroom en zet in op maximale samenwerking binnen het sociaal domein en waar nodig met de eerste lijn. Dit doen wij vanuit de volgende missie en visie.

Missie

Stichting Pulse wil mensen in een kwetsbare situatie helpen om hun welzijn te vergroten. We stimuleren zelfredzaamheid en een actieve bijdrage aan de maatschappij, passend bij ieders behoeften, mogelijkheden en talenten. We werken aan verbinding tussen mensen en dragen zo bij aan een sterke betekenisvolle sociale basis.

Visie

Pulse organiseert een scala aan activiteiten die het welzijn van mensen vergroot en hen op allerlei manieren activeert. We kijken naar wat iemand zelf kan, welke vaardigheden kunnen worden versterkt en betrekken het sociale netwerk waar nodig. De professionals van Stichting Pulse verkennen de vraag achter de vraag en denken mee. Ook bieden wij, waar kan, laagdrempelige oplossingen voor problemen die mensen kunnen ondervinden op diverse leefgebieden. Hiermee levert Stichting Pulse een substantiële bijdrage aan de beweging van zorg naar preventie en ondersteuning. Stichting Pulse richt zich zowel op het individu als op het collectief. Met een groep stevige professionals en de inzet van vrijwilligers stimuleren we het creëren van een sociaal vangnet, dat aansluit bij de behoeften van inwoners.

Kernwaarden

Medewerkers en vrijwilligers van Stichting Pulse werken vanuit de kernwaarden:

→ **Betekenisvol**

Door de mens en diens welzijn centraal te stellen, zetten wij mensen weer in hun kracht. Als welzijnsorganisatie werken wij aan een breed begrip van gezondheid. Het accent ligt niet op de ziekte of het probleem, maar op de mens zelf, diens veerkracht en wat het leven betekenisvol maakt.

→ **Bereikbaar**

Wij helpen iedereen in een kwetsbare situatie, gratis en zonder verwijzing of diagnose. Onze deur staat letterlijk open en álle medewerkers zijn laagdrempelig bereikbaar middels gezichten en contactgegevens op onze website. Daarnaast bevinden onze sociaal werkers en vele vrijwilligers zich op uiteenlopende plekken in de maatschappij, waardoor wij ook daar zichtbaar en aanspreekbaar zijn voor inwoners.

→ **Inclusief**

Wij zijn er voor iedereen in een kwetsbare situatie en aangezien kwetsbaarheid geen onderscheid maakt in gender, huidskleur, geaardheid, inkomen, geloof, politieke voorkeur of opleidingsniveau, doen wij dat ook niet.

W E L Z I J N

A A N B O D

T H E M A ' S



Buurtwerk



Financiën op orde



Taal



Sociale activering



Steunpunt mantelzorg



Praktische hulp



Zelfredzaamheid



Armoedebestrijding



Leefbaarheid in de wijk



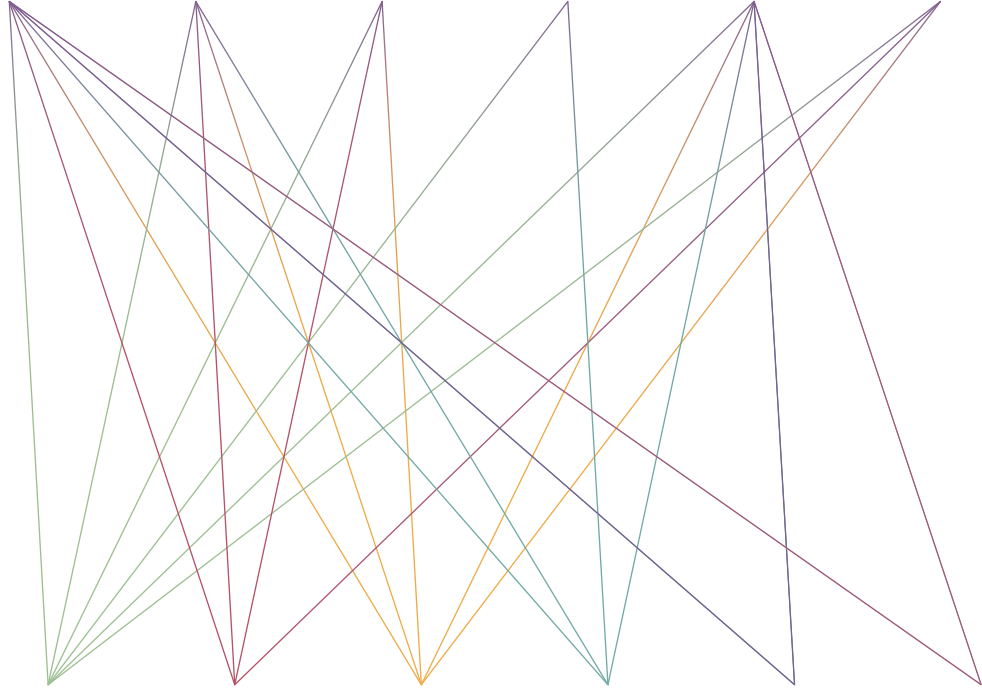
Vitaliteit



Eenzaamheidsbestrijding

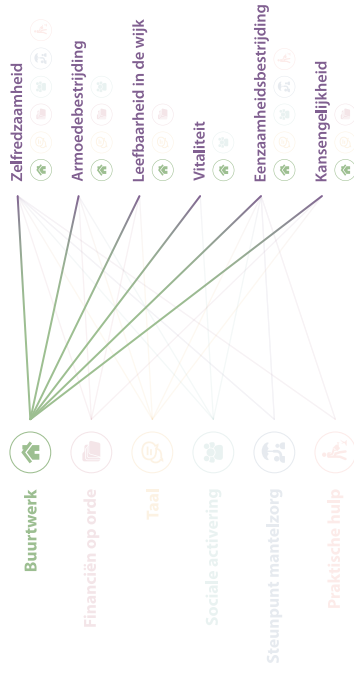


Kansengelijkheid

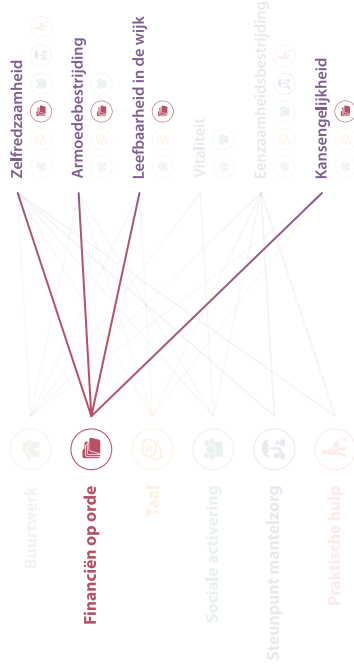




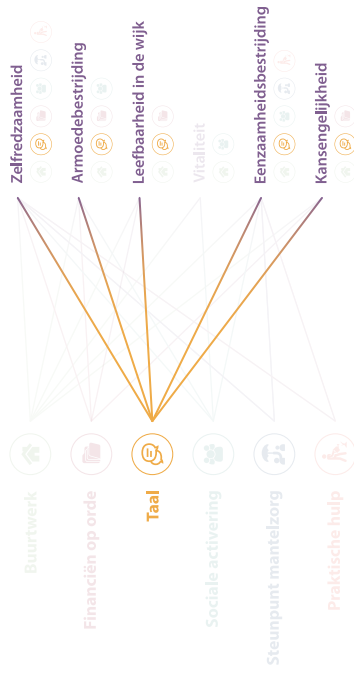
Buurtwerk



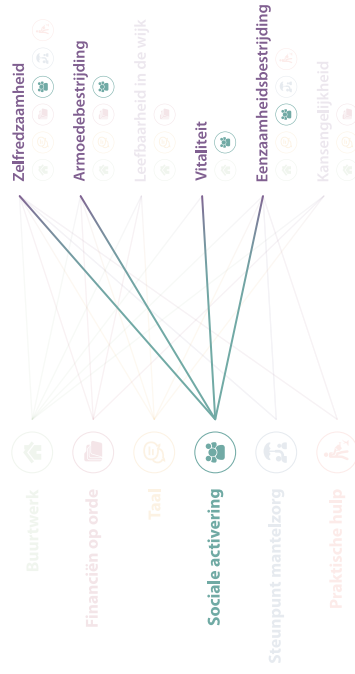
Financiën op orde



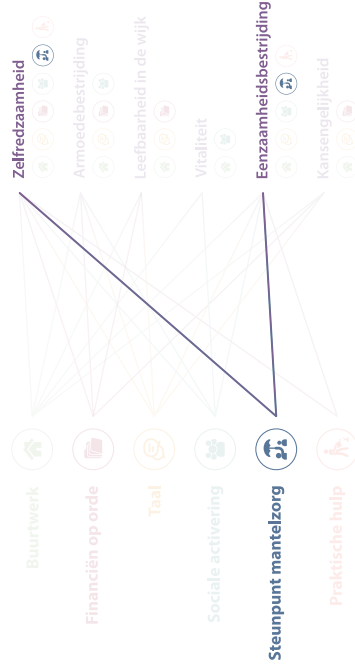
Taal



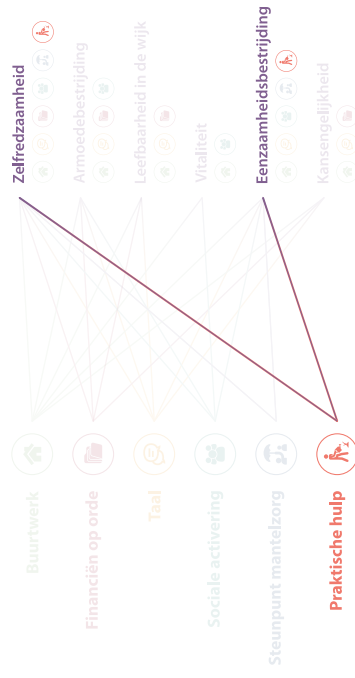
Sociale activering



Steunpunt mantelzorg



Praktische hulp



Terugblik 2021-2023

Voordat we strategische doelen vaststellen voor 2024-2026, kijken we terug op de strategische visie van 2021-2023. Welke plannen hebben we gerealiseerd en welke niet? Onze strategische doelen 2021-2023 waren:

- Huis op orde
- Investeren in innovatie
- Blik naar buiten

Huis op orde & investeren in innovatie

‘Huis op orde’ en ‘investeren in innovatie’ gingen hand in hand en had de focus in 2021 en 2022. Er is gekozen voor een nieuw applicatielandschap binnen Pulse waarmee zowel bedrijfsvoeringsprocessen als processen in het primaire proces geoptimaliseerd zijn. We zijn met AFAS gaan werken op het gebied van HR, Financiën en salarisadministratie. Hello’s, - een online registratie en rapportage systeem voor het sociaal domein- is aangeschaft en geïmplementeerd. Voor het meten van onze klanttevredenheid zijn we met Ervaringswijzer gaan werken.

We hebben afgelopen periode veel aandacht geschonken aan de zichtbaarheid en herkenning van Pulse door middel van communicatie en PR. Er zijn een eenduidige huisstijl voor folders, een promotiefilmpje en een nieuwe website ontwikkeld. Op het gebied van interne communicatie worden medewerkers maandelijks geïnformeerd via een nieuwsbrief en vrijwilligers ontvangen twee keer per jaar de Pulse Courant. Voor externen adverteren we maandelijks in Het Kontakt en maken we steeds meer gebruik van social media.

Blik naar buiten

In 2022 en 2023 kwam de nadruk ook te liggen op het derde strategische doel: blik naar buiten richten. Wij hebben onszelf de vraag gesteld: waartoe is Pulse op aarde? Waar zijn we wel van en waar zijn we niet van? In antwoord op deze vragen is besloten de Voorschoolse Educatie en Puzzelgroep over te dragen aan een reguliere kinderdagopvangpartij zodat Pulse zich kan concentreren op haar core-business: sociaal werk. Door deze keus is Pulse kleiner geworden en kwetsbaarder. Deze kwetsbaarheid heeft er toe geleid de financiële administratie te outsourcen. Echter in 2023 is ook duidelijk geworden dat het voorliggend veld, ook wel aangeduid als het sociaal domein, steeds belangrijker wordt en gezien wordt als een oplossing voor het terugdringen van de stijgende zorgkosten en de onhoudbare situatie van de verzorgingsstaat. Pulse is actief gaan samenwerken met Stichting ZorgSaam, een platform voor organisaties in het voorliggend veld en de eerste lijn. Samen is gewerkt aan landelijke concepten zoals Welzijn op Recept en Positieve Gezondheid.

Door de blik naar buiten te richten werd bevestigd wat we al wisten: het sociale domein speelt een belangrijke rol in de oplossing van het zorgprobleem. Omdat we ons huis op orde hebben en stevig in onze welzijns-schoenen staan, weten we dat we klaar zijn voor de volgende stap, voor een nieuwe strategische visie.

Strategische doelstelling 2024-2026

Eén van de vele uitdagingen waar we voor staan heeft mede te maken met de schaal van welzijnsorganisaties en dus ook van Pulse. De preventie-opgave die bij welzijn wordt gelegd is groot, maar de schaal van welzijn is relatief klein. Door de sterk veranderende wereld is het een bijzonder grote uitdaging om met weinig middelen innovatieve antwoorden te ontwikkelen op veranderende en nieuwe maatschappelijke vragen. Daarom zal Pulse de komende drie jaar werken aan de volgende strategische doelen.

Pulse heeft drie strategische doelen voor 2024-2026:

1. Versterken van de sociale basis in regio Lekstroom.
2. Vergroten van de samenwerking en bundelen van kennis in regio Lekstroom.
3. Impact van sociaal werk inzichtelijk maken.

1. Versterken van de sociale basis in regio Lekstroom.

De kracht van Pulse is het lokale karakter. Pulse is bekend, men weet ons te vinden en we bereiken veel mensen. Anders gezegd, wij zijn verankerd in de maatschappij waar wij ons begeven. Daardoor kunnen wij van betekenis zijn op belangrijke thema's zoals armoede, eenzaamheid, zelfredzaamheid, leefbaarheid, vitaliteit en kansengelijkheid. Dit doet Pulse door het garanderen van en investeren in ontmoetingsplekken en voorzieningen. Onze locaties zijn laagdrempelig bereikbaar en stimuleren bewonersinitiatieven. Hiermee versterkt Pulse de sociale basis die bestaat uit mensen, gemeenschappen, initiatieven en organisaties². Omdat wij geloven dat de kracht van de sociale basis zit in plekken waar mensen samen kunnen komen, ondersteund worden en activiteiten kunnen ondernemen, willen wij in 2024-2026 nóg meer inzetten op onze aanwezigheid in de wijk middels collectieve diensten.

2. Vergroten van de samenwerking en bundelen van kennis in regio Lekstroom.

Pulse wil investeren en innoveren in externe samenwerking op strategisch tactisch en operationeel niveau. We kunnen kennis en expertise binnen regio Lekstroom vergroten door diensten te bundelen. De middelen zijn schaars en de opgave is groot en wij geloven dat samenwerken de enige manier is om dit te realiseren. Concreet betekent dit dat we nóg meer de handen ineen willen slaan met gemeenten, zorgorganisaties, woningcorporaties en het voorliggend veld.

Iedere gemeente in regio Lekstroom heeft een Steunpunt Mantelzorg, sociaal raadslieden of jongerenwerk. De ambitie van Pulse is dan ook om van een lokale welzijnsorganisatie (onderdelen) op te schalen naar regionaal niveau. Een iets grotere schaal geeft net wat meer mogelijkheden. Denk aan een sterkere positie op de arbeidsmarkt, meer doorgroeimogelijkheden, minder eenpitters en meer ruimte voor professionals om hun vakmanschap op een goed niveau te onderhouden. Daarbij heeft de schaal van welzijn ook direct gevolgen op innovatie, oftewel om professionals voor te bereiden op en te bekwamen in nieuwe vraagstukken. Als Pulse in staat is om kennis en expertise te bundelen, kan welzijn binnen de regio sterker op de kaart worden gezet.

² Verwey-Jonker Instituut, Utrecht juni 2023

3. Impact van sociaal werk inzichtelijk maken.

Het is belangrijk dat welzijn inzichtelijk maakt hoe zij bijdraagt aan het bestrijden van armoede, kansenongelijkheid en eenzaamheid en daarbij het bevorderen van leefbaarheid in de wijk, zelfredzaamheid en de vitaliteit van mensen. Pulse weet dat de impact van sociaal werk groot is en de bijdrage van welzijn veel oplevert. Om dit beter inzichtelijker te maken voor derden, zal Pulse meer investeren in data-gedreven werken.

Slotwoord

U heeft in deze strategische visie gelezen wie wij zijn en wat wij doen, hoe wij ons verhouden tot het complexe en uitdagende zorglandschap en welke maatschappelijke opgave we de komende drie jaar voor ons zien. Dit alles met als doel om samen te kunnen werken aan een sterke en betekenisvolle sociale basis. Deze stip op de horizon is tot stand gekomen door vele mooie gesprekken met individuen en groepen. Door het lezen van talloze rapporten en adviezen en door het bijwonen van relevante vergaderingen, lezingen en congressen. Dank aan ieder die ons geïnspireerd, geïnformeerd en uitgedaagd heeft. Zo zie je maar: ook Pulse bestaat bij de gratie van een sterke en betekenisvolle sociale basis.

Yvette Huige

Directeur-bestuurder