

## Veel gestelde vragen en antwoorden mantelzorgwaardering 2022 (volwassenen)

Aanvragen van de mantelzorgwaardering 2022 kan van 1 juli t/m 30 september 2022.

[Klik hier](#) voor informatie en voor aanmelding.

### Wat is de mantelzorgwaardering?

De gemeente IJsselstein is erg blij met de hulp die mantelzorgers geven. Ze zijn onmisbaar en leveren een belangrijke bijdrage! Daarom kunnen zij een mantelzorgwaardering aanvragen. Deze waardering is een lokale cadeaubon.

### Wanneer is iemand een mantelzorg?

Mantelzorgen betekent intensief zorgen: langer dan 3 maanden en meer dan (gemiddeld) 8 uur per uur. U wordt hiervoor niet betaald. Deze mantelzorg gaat verder dan de zorg die u normaal gesproken geeft aan bijvoorbeeld een partner, een ouder of een kind.

### Wanneer is iemand een zorgvrager?

Een zorgvrager is iemand die hulpbehoevend, gehandicapt of (chronisch) ziek is. Dat kan een familielid zijn, maar ook een vriend(in), kennis of buurman of -vrouw.

### Ik ben helemaal geen mantelzorg. Waarom heb ik een brief van de gemeente gekregen?

De gemeente heeft u een brief geschreven omdat u in het mantelzorgersbestand van Stichting Pulse staat. Hiervoor heeft u in het verleden toestemming gegeven. Als u geen mantelzorg meer bent kunt een email sturen naar [secretariaatmantelzorg@stichting-pulse.nl](mailto:secretariaatmantelzorg@stichting-pulse.nl). Dan zal Stichting Pulse uw gegevens verwijderen.

### Ik ben mantelzorg. Waarom heb ik geen brief van de gemeente gekregen?

De gemeente IJsselstein houdt geen gegevens bij van mantelzorgers. Stichting Pulse doet dat wel. Hierin staan de mantelzorgers die zelf hebben aangegeven dat ze in dit bestand willen staan. De gemeente heeft een brief gestuurd aan die mantelzorgers.

Als u mantelzorg bent, en in dit bestand wilt worden opgenomen: mailt u dan naar [secretariaatmantelzorg@stichting-pulse.nl](mailto:secretariaatmantelzorg@stichting-pulse.nl).

De gemeente IJsselstein doet haar uiterste best om iedereen die mantelzorgt te informeren over de waardering. We zetten informatie op onze websites, in Zenderstreeknieuws, sociale media, etc. En we sturen de brief naar de mantelzorgers die in het bestand van Stichting Pulse staan.

### In het verleden kregen de zorgvragers een brief van de gemeente. Waarom dit jaar niet?

In 2018 en 2019 deden we het als volgt:

- een brief van de gemeente naar de IJsselsteiners die een wmo-indicatie hebben;
- een nieuwsbrief van Stichting Pulse naar de mantelzorgers die in haar bestand staan.

Het bleek dat u hier veel vragen over had. En dat hierover ieder jaar verwarring was.

Vanaf 2020 wordt er daarom alleen brief naar de mantelzorgers uit het bestand van Stichting Pulse gestuurd. En we zetten informatie op onze websites, in Zenderstreeknieuws, sociale media, etc.

### Ik ben mantelzorger maar woon niet in IJsselstein. Kan ik de waardering aanvragen?

Ja, dat kan. Als de persoon voor wie u zorgt in de gemeente IJsselstein woont (minimaal 3 maanden).

### Ik woon in IJsselstein en zorg voor mijn vader. Hij woont niet in IJsselstein. Kan ik de waardering aanvragen?

Als de zorgvrager niet in IJsselstein woont, komt u niet in aanmerking voor de IJsselsteinse waardering.

Misschien heeft de gemeente waarin de zorgvrager woont, ook een mantelzorgwaardering. U kunt met hen contact opnemen.

### Mijn buurvrouw ondersteunt mij al jaren. Ik wil graag voor haar de waardering aanvragen. Maar ik wil het niet vertellen - het is een verrassing.

De waardering kan alleen worden aangevraagd door de mantelzorger zelf. U kunt uw mantelzorger wel vertellen dat u heel blij bent met haar ondersteuning. En als zij u méér dan 8 uur per week verzorgt, kunt u haar vragen of zij de waardering wil aanvragen.

### Ik mantelzorg voor meerdere personen. Mag ik voor iedere zorgvrager een waardering aanvragen?

Per mantelzorger kan één waardering worden aangevraagd. U ontvangt deze van de gemeente omdat u zorgvrager(s) uit IJsselstein helpt. Het is niet relevant voor hoeveel zorgvragers dat zijn. Het gaat om de waardering niet om beloning.

### Wij mantelzorgen met meerdere personen voor mijn zusje. Kunnen wij allemaal de waardering aanvragen?

Iedere mantelzorger die langdurig en meer dan (gemiddeld) 8 uur per week zorg verleent mag de waardering aanvragen. We gaan ervanuit dat er maximaal 3 waarderingen voor één zorgadres worden aangevraagd. Immers: dat betekent dat er per week minimaal 24 uur mantelzorg is.

Als er meer dan 3 aanvragen zijn, zullen we met alle aanvragers contact opnemen. En misschien ook - als dat natuurlijk mogelijk is - met de zorgvrager.

### Wij mantelzorgen met meerdere personen voor mijn vader én mijn moeder. Zij wonen op hetzelfde adres. Kunnen wij allemaal de waardering aanvragen?

Iedere mantelzorger die langdurig (minimaal 3 maanden) en meer dan (gemiddeld) 8 uur per week zorg verleent mag de waardering aanvragen. We gaan ervanuit dat er maximaal 3 waarderingen voor één zorgadres worden aangevraagd. Immers: dat betekent dat er per week minimaal 24 uur mantelzorg is.

Als er meer dan 3 aanvragen zijn, zullen we met alle aanvragers contact opnemen. En misschien ook - als dat natuurlijk mogelijk is - met de zorgvrager.

### Wat betekent "U kunt niet tegelijk zorgvrager én mantelzorger zijn"

Als u een zorgvrager bent en wordt ondersteund door een mantelzorger, heeft u zelf veel zorg nodig. En bent u meestal niet in staat om intensief voor iemand te mantelzorgen die óók zorgbehoevend is. Daarom gaan we ervan uit dat u niet tegelijkertijd zorgvrager én mantelzorger kunt zijn.

### Mijn man en ik mantelzorgen voor elkaar. Waarom kunnen we niet allebei de waardering aanvragen?

Als u een zorgvrager bent en wordt ondersteund door een mantelzorger, heeft u zelf veel zorg nodig. En bent u meestal niet in staat om intensief voor iemand te zorgen die óók zorgbehoevend is.

Dus we gaan ervan uit dat u niet tegelijkertijd zorgvrager én mantelzorger kunt zijn. Al is het natuurlijk van onschatbare waarde wat u voor elkaar doet!

In uw geval kan 1 van u beiden de waardering aanvragen.

### Vorig jaar heb ik een mantelzorgwaardering gekregen. Waarom krijg ik die nu niet automatisch?

Mantelzorgers moeten ieder jaar opnieuw de waardering aanvragen. Er wordt geen bestand bijgehouden, waarin precies staat wie voor wie mantelzorgt. Dit zou een enorme administratie zijn. En het past niet binnen de privacywetgeving.

### Bij de laatste vraag moet ik bevestigen dat ik de zorgvrager heb verteld over mijn aanvraag. Die is echter minderjarig/beperkt/dementerend. Wat nu?

Wilt u in het veld "opmerkingen/suggesties/ideeën" de situatie kort uitleggen? Daarna kunt u de verklaring "Ik heb de zorgvrager verteld dat ik deze aanvraag indien" aanvinken.

### Waarom wordt een aanvraag waarin fouten zitten, niet in behandeling genomen?

Om de aanvraag te verwerken, gaan we uit van de gegevens die u opgeeft. We hebben vorige jaren helaas gezien dat er adressen zijn opgegeven die niet bestaan: het huisnummer ontbrak, het huisnummer klopte niet, de postcode klopte niet. Of de geboortedatum hoorde niet bij de persoon.

Soms van uzelf (de mantelzorger), maar ook vaak in de gegevens van de zorgvrager. Er is helaas geen tijd om de ontbrekende informatie uit te zoeken. Controleer de aanvraag dus alstublieft goed!

### Ik heb misschien een fout gemaakt in mijn aanvraag. Wat doe ik nu?

We kunnen helaas geen ingediende aanvragen aanpassen. Als u denkt dat het een **hele kleine fout** is (bijvoorbeeld: niet alle voorletters staan in de aanvraag), dan kunt u **vóór 1 oktober** de wijziging mailen. Dat werkt als volgt:

- u heeft een bevestiging van uw aanvraag per email ontvangen;
- u stuurt deze bevestigingsmail terug én u vermeldt hierin kort en krachtig de situatie.

Waarom willen wij uw bevestigingsmail hebben? Wij kunnen dan op basis van uw mailadres + de datum van de bevestigingsmail op zoek gaan naar uw aanvraag.

Wij kunnen u niet nu al toezeggen dat we uw aanvraag kunnen corrigeren!! U ontvangt een email waarin wij u vertellen wat we doen.

### Ik heb geen bevestigingsmail ontvangen

Er zijn een paar mogelijkheden:

- de email staat in uw spam-box;
- uw mailbox is vol, er passen geen nieuwe emails bij;
- u heeft in uw aanvraag een typefout gemaakt bij uw emailadres.

Wij kunnen dit helaas niet voor u oplossen.

Uw emailadres is niet essentieel voor uw aanvraag. Als er verder geen fouten in uw aanvraag zitten, wordt deze gewoon in behandeling genomen.

Als u vragen heeft, kunt u een email sturen naar: [secretariaatmantelzorg@stichting-pulse.nl](mailto:secretariaatmantelzorg@stichting-pulse.nl).

Als u geen emailadres heeft, kunt u bellen met Stichting Pulse op: vrijdagmorgen tussen 10.00 uur en 12.00 uur. Het telefoonnummer is: 030 - 6868030.

### Wanneer ontvang ik de brief voor het ophalen van de waardering? En wanneer kan ik de waardering ophalen?

Begin november ontvangt u een brief van de gemeente IJsselstein. Met deze brief kunt u de cadeaubon ophalen op zaterdag 12 november. Als u die dag verhinderd bent, heeft u nog tot eind november de tijd om uw cadeaubon op te halen. In de brief die u ontvangt, staat uitgebreid beschreven wat u kunt doen.

### Waarom helpt Stichting Pulse de gemeente IJsselstein bij de mantelzorgwaardering?

Stichting Pulse krijgt subsidie van de gemeente IJsselstein voor het ondersteunen van mantelzorgers. En ze kent veel mantelzorgers. Het past daarom goed binnen de taken van Pulse om de gemeente te helpen bij de waardering. Stichting Pulse informeert bijvoorbeeld de mantelzorgers die in haar bestand staan. Ze geeft uitleg over de mantelzorgwaardering. En ze kan helpen met het invullen van de aanvraag. Echter, de gemeente IJsselstein beslist over de inhoud van de waardering. En over de voorwaarden en de toekenning ervan.

### Hoe worden de aanvragen gecontroleerd?

Aanvragen worden op verschillende manieren gecontroleerd. Bijvoorbeeld of het adres klopt, en de geboortedatum. Daarnaast wordt op basis van steekproeven een grotere controle gedaan. Als u binnen de steekproef valt, zullen we contact met u opnemen. En misschien ook - als dat natuurlijk mogelijk is - met de zorgvrager. De controle van de aanvragen 2022 zal uitgebreider zijn dan vorige jaren.

### In IJsselstein is het een lokale cadeaubon. Waarom is dat bij iedere gemeente anders?

Iedere gemeente mag de waardering zelf invullen. De gemeente IJsselstein heeft grote waardering voor mantelzorgers. Tot nu toe lukt het de gemeente om hiervoor budget vrij te maken.

### Kan ik hulp krijgen bij het indienen van mijn aanvraag?

Ja, u kunt hiervoor een afspraak maken bij Stichting Pulse. Zij gaan dan samen met u de aanvraag telefonisch of op de computer invullen. Dat is gratis. De locatie is Wijkservicecentrum De Oase, Benschopperweg 342 in IJsselstein. U belt op vrijdagmorgen (tussen 10.00 en 12.00 uur) om een afspraak hiervoor in te plannen.

U heeft de volgende gegevens nodig van uzelf en van uw zorgvrager: achternaam, alle voorletters, volledige adres en de geboortedatum.

### Ik heb een andere vraag

Als uw vraag hierboven niet staat, kunt u een email met uw vraag sturen naar: [secretariaatmantelzorg@stichting-pulse.nl](mailto:secretariaatmantelzorg@stichting-pulse.nl). Binnen ongeveer een week ontvangt u een antwoord.

Als u geen emailadres heeft, kunt u bellen met Stichting Pulse op: vrijdagmorgen van 10.00 tot 12.00 uur. Het telefoonnummer is: 030 - 6868030.